



**CSELEKEDJ
HELYESEN!**

GLOBÁLIS ETIKAI KÓDEX

INTERNATIONAL PERSONAL FINANCE PLC (IPF)

A middle-aged man with thinning hair, smiling, wearing a blue button-down shirt and a dark blue patterned blazer. He is standing in an office environment with blurred background elements like a desk and a chair.

ÜZENET GERARDTÓL

„Értékeink és etikánk támogat bennünket abban, hogy **a pénzügyi bevonáson keresztül egy jobb világot építsünk**. Erős kultúránk, tartós értékeink és erőteljes küldetésünk miatt rendkívül rugalmas vállalat vagyunk. A Next Gen stratégiánk középpontjában az áll, hogy etikus vállalkozás vagyunk. Értékeink és az azokat alátámasztó etikai alapelvek kommunikálják, hogy mi a fontos szervezetünk számára, és egyértelművé, irányadóvá teszik a döntéshozatalt, valamint elvárásokat támasztanak azzal kapcsolatban, hogy hogyan viselkedjünk az ügyfelekkel, kollégákkal és más partnerekkel való interakcióink során.

Ez az Etikai Kódex azért jött létre, hogy minden nap támogasson titeket a munkátokban. Kérjük, olvassátok el és legyen mindig a közeletekben. Ez a Kódex referenciaként szolgál, ha kérdéseitek vannak, útmutatóként, ha útmutatásra van szükségetek, és megnyugtatóként, hogy helyesen cselekedni jó az üzletnek, jó az ügyfeleinknek és jó nekünk.”

Gerard Ryan, IPF Vezérigazgató



ÉRTÉKEINK

VÁLLALATUNKNÁL FONTOS A...



TISZTELET

Úgy bánunk másokkal, ahogy szeretnénk, hogy velünk bánjanak.



FELELŐSÉG

Kellő gondossággal járunk el minden cselekedetünkben és döntésünkben.



ŐSZINTESÉG

Nyitottak és transzparenssek vagyunk mindenben, amit teszünk.



TARTALOM

01 BEVEZETÉS

- Miért van Etikai Kódexünk?
- Mi a Felelős Üzleti Keretrendszerünk?
- Kikre vonatkozik a Kódex?
- Ki a felelős az Etikai Kódexért?
- Hogyan kommunikáljuk az Etikai Kódexet?
- Mi az Üzleti Etika Hét?
- Hogyan használhatjuk a Kódexet?

02 AZ IPF, MINT FELELŐS VÁLLALAT

- Felelősségteljes hitelezés
- Felelősségteljes kommunikáció
- Az emberi jogok védelme és a modern rabszolgaság elleni küzdelem
- A korrupció elleni küzdelem
- Bolygónk tiszteletben tartása
- Hozzájárulás egy jobb társadalomhoz
- Felelős adófizető vállalat

03 AZ IPF, MINT FELELŐS MUNKÁLTATÓ

- Tisztelettudó magatartás
- Az egészség és biztonság előtérbe helyezése
- A zaklatásmentes munkahelyi környezet biztosítása
- Az egyenlőség, a megkülönböztetésmentesség, a sokszínűség és a befogadás biztosítása
- Vezetés és példamutatás

04 MINDANNYIUNK FELELŐSSÉGE

- A jogszabályok betartása
- Konstruktív együttműködés a szabályozó hatóságokkal
- Kommunikáció a befektetőinkkel
- Együttműködés üzleti partnereinkkel
- Versenytársainkkal szembeni tisztességes bánásmód
- A személyes adatok gondos kezelése
- A bizalmas információk védelme
- Transzparencia az összeférhetlenséggel kapcsolatban
- Ajándékok és vendéglátás
- A vállalati erőforrások megfelelő felhasználásának biztosítása
- Belső kereskedelem



BEVEZETÉS

- **Miért van Etikai Kódexünk?**
- **Mi a Felelős Üzleti Keretrendszerünk?**
- **Kikre vonatkozik az Etikai Kódex?**
- **Ki a felelős az Etikai Kódexért?**
- **Hogyan kommunikáljuk az Etikai Kódexet?**
- **Mi az Üzleti Etika Hét?**
- **Hogyan használhatjuk az Etikai Kódexet?**

Miért van Etikai Kódexünk?

Mindannyiunk személyes felelőssége, hogy helyesen cselekedjünk. Etikai Kódexünk a mi mindennapi útmutatónk ahhoz, hogyan tegyük ezt. Ennek szükséges irányítania a munkánk során minden nap meghozott döntéseinket. Segít megérteni, hogy mit várhatunk el az IPF-től, mint vállalattól, és mit várunk el mindannyiunktól, mint az IPF közösség tagjaitól. Meghatározza azokat a témákat, amelyek különös gondosságot igényelnek, hogy mindannyian megfelelhessünk azoknak a magas etikai normáknak, amelyek létfontosságúak a célunk megvalósításában, azaz egy jobb világ építésében a pénzügyi bevonáson keresztül.

Kilenc országban működünk, így sokféle kulturális és jogi szabályozással találkozunk. Etikai Kódexünk biztosítja, hogy mindenhol ugyanazokat az etikai normákat alkalmazzuk. Az etikus magatartás és a felelős hitelnyújtás magas színvonalának fenntartása alapvető fontosságú üzleti tevékenységünk és értékeink szempontjából, és valamennyi érdekelt fél érdekeit szolgálja, beleértve munkatársainkat, ügyfeleinket, beszállítóinkat, befektetőinket és azokat a közösségeket, amelyekben működünk.



Az etika vezérel minket. Segít megválaszolni olyan fontos kérdéseket, mint például, hogy mit fogunk mindig vagy éppen soha megtenni. Az etika emeli a társadalomban betöltött szerepünket, mint vállalat. Az etikára támaszkodunk, amikor nincsenek törvények, amelyek eligazítanának minket, vagy amikor a helyzet nem egyértelmű vagy ismeretlen. Ez a Kódex azért készült, hogy segítsen ezekben az olykor nehéz helyzetekben.

Mi a Felelős Üzleti Keretrendszerünk?

Globális hitelezési üzletként felelősségünk és lehetőségünk van arra, hogy valódi változást érvényesítsünk el ügyfeleink pénzügyi jövőjében, és hozzájáruljunk egy alacsony szén-dioxid-kibocsátású, igazságosabb és etikusabb társadalom megteremtéséhez. Felelős Üzleti Keretrendszerünk átfogó víziónk arról, hogy miként járulhatunk hozzá egy fenntarthatóbb világhoz. A Keretrendszer az IPF igazgatósága által jóváhagyott vízió támasztja alá, amely meghatározza elkötelezettségünket az iránt, hogy üzleti tevékenységünket társadalmilag felelős és etikus módon végezzük, tiszteletben tartva a törvényeket, támogatva az egyetemes emberi jogokat, védve a környezetet és a közösségek javát, ahol működünk.

Az Etikai Kódexünk megerősíti a Felelős Üzleti Keretrendszerünket, áttekintést adva a viselkedéssel és döntéshozatallal kapcsolatos elvárásokról.

Kikre vonatkozik az Etikai Kódex?

Az Etikai Kódex az IPF és leányvállalatai minden alkalmazottjára, képviselő munkatársára, és vállalkozójára vonatkozik, akik világszerte az IPF-nek vagy valamelyik cégcsoportba tartozó leányvállalatánál dolgoznak, függetlenül a munkakörétől, beosztástól vagy helyszíntől. Mindenkitől elvárta, hogy az itt leírtakat betartsa. Az Etikai Kódexben foglalt szabályok megsértése fegyelmi vagy egyéb intézkedéseket vonhat maga után. Előnyben részesítjük azokat az üzleti partnereket és beszállítókat, akik az Etikai Kódexben leírt etikai normákkal megegyezően gondolkodnak.



Ki a felelős az Etikai Kódexért?

Az IPF igazgatósága általános felelősséggel tartozik az Etikai Kódexért, és évente felülvizsgálja azt. Az IPF jogi igazgatója napi szinten felel a Kódex végrehajtásáért, valamint a Kódex alkalmazásának és hatékonyságának nyomon követéséért. A vezetőség minden szinten felelős azért, hogy a beosztottjaik megértsék és betartsák ezt a Kódexet, valamint, hogy megfelelő és rendszeres képzésben részesüljenek.

Hogyan kommunikáljuk az Etikai Kódexet?

Mivel a világ gyorsan változik, Etikai Kódexünket szükség szerint frissítjük, hogy naprakészen tartsuk, illetve lefordítjuk minden olyan ország hivatalos nyelvére, ahol működünk. Rendszeresen tájékoztatjuk alkalmazottjainkat és képviselő munkatársainkat, akik legalább évente képzésben is részesülnek, hogy segítsük a Kódex megértését. Mindenki, aki nálunk vagy velünk dolgozik, könnyen hozzáférhet a Kódexhez a <https://www.ipfin.co.uk/> weboldalunkon, valamint a Kódexben hivatkozott valamennyi irányelvhez, amelyek részletesebb útmutatást nyújtanak az érintett témákkal kapcsolatban.

Mi az Üzleti Etika Hét?

Minden évben megrendezzük a globális Üzleti Etika Hetet, hogy időt szakítsunk az etika fontosságának hangsúlyozására, emlékeztessük magunkat értékeinkre és a Kódex követelményeire. Különböző rendezvényeken veszünk részt, megosztjuk és megvitatjuk a mindennapi munkánk során felmerülő etikai dilemmákat. Minden munkatársnak évente online etikai képzést is el kell végeznie.

Hogyan használjuk az Etikai Kódexet?

Egyetlen dokumentum sem képes minden felmerülő helyzetet előre látni és kezelni. Folyamatosan új etikai dilemmákkal fogunk szembesülni, és a helyes döntés meghozatala nem mindig könnyű. Az Etikai Kódex előírásokat határoz meg, útmutatást nyújt, és részletesen tájékoztat arról, hogy hol található további információk. A dokumentum három részre tagolódik. Az első rész azt mutatja be, hogy az IPF felelős vállalként hogyan igyekszik helyesen cselekedni. A második rész azt mutatja be, hogy az IPF munkáltatóként hogyan cselekszik helyesen, és ez mit jelent mindazok számára, akik a szervezetnél dolgoznak. A harmadik rész gyakorlati útmutatást ad arról, hogy mi az elvárt az IPF-nél vagy a vállalatcsoport bármely már leányvállalatánál dolgozó munkatársaktól.

Ösztönözzük a nyitottság kultúráját, ahol a munkavállalók és más, a vállalattal működésével kapcsolatban érdekelt harmadik személyek felvethetik esetleges aggályaikat. Az Etikai Kódex megsértésével kapcsolatos aggályaitokról beszélhetek feletteseitekkel, a HR vagy a Jogi terület munkatársaival, illetve tehetek bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszerünkön keresztül is, attól függően, hogy az adott körülmények között melyiket érzitek a legmegfelelőbbnek. Visszaélés-bejelentési rendszerünk az alábbiak szerint érhető el:

<https://report.whistleb.com/hu/ipf>

Európa és Anglia

<https://hacerlocorrecto.ethicsglobal.com/>

Mexikó

A visszaélés-bejelentési rendszeren vagy egyéb csatornán keresztül tett minden bejelentést bizalmasan kezelünk. A bejelentő személyeket védjük az aggodalmak felvetése miatti megtorlás minden formájától.

További információért keressétek a Visszaélés-bejelentési szabályzatunkat.



AZ IPF, MINT FELELŐS VÁLLALAT

- Felelősségteljes hitelezés
- Felelősségteljes kommunikáció
- Az emberi jogok védelme és a modern rabszolgaság elleni küzdelem
- A korrupció elleni küzdelem
- Bolygónk tiszteletben tartása
- Hozzájárulás egy jobb társadalomhoz
- Felelős adófizető vállalat

Felelősségteljes hitelezés



A felelős, átlátható hitelnyújtás kulcsfontosságú ahhoz, hogy teljesítsük célunkat, azaz egy jobb világot építsünk a pénzügyi bevonáson keresztül. Üzletünk fenntartásához elengedhetetlen, hogy elnyerjük és megőrizzük ügyfeleink bizalmát. A felelős hitelezés alapvető fontosságú üzleti modellünk fenntartásához, és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy korrekt módon és tisztelettel bánjunk ügyfeleinkkel. Vállaljuk, hogy ügyfeleink számára az alábbiakat biztosítjuk:

- Felelős és átlátható termékeket és szolgáltatásokat kínálunk.
- Világos és pontos tájékoztatást adunk, hogy megértsék termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint visszafizetési kötelezettségeiket.
- Ügyfeleinket soha nem kényszerítjük arra, hogy az igényelnél nagyobb összegű kölcsönt vegyenek fel.
- Tisztelettel és megértéssel bánunk ügyfeleinkkel, különösen akkor, ha nehézséget okoz számukra a szerződés szerinti törlesztőrészek teljesítése.
- Minden adatot bizalmasan kezelünk; és
- Ügyfeleink tudják, hol érdeklődhetnek, illetve hogyan jelenthetik aggályukat vagy panaszukat.

Felelős kommunikáció

Az IPF-ről/Provident-ről és a termékeiről/szolgáltatásairól szóló kommunikáció során a transzparencia és az integritás kulcsfontosságú. Reklámjainknak és az egyéb kereskedelmi kommunikációinknak minden médiumban átláthatónak, pontosnak kell lennie és soha nem lehet félrevezető. Betartjuk a kölcsönök reklámozására vonatkozó szabályozási követelményeket, és soha nem célunk, hogy kihasználjuk fogyasztóink vagy egyéb érintett személyek tájékozatlanságát vagy tapasztalatlanságát.

Az emberi jogok védelme és a modern rabszolgaság elleni küzdelem



Elkötelezettek vagyunk az ENSZ Emberi Jogi Nyilatkozatával összhangban történő működés mellett, ideértve beszállítói láncunkat is. Elősegítjük valamennyi nemzetközileg elismert emberi jog és alapvető szabadság tiszteletben tartását, beleértve a következőkhöz való jogot:

- Egyenlő bánásmód
- Tisztességes munkához való jog
- Szólásszabadság
- Egészséghez való jog
- Élethez és biztonsághoz való jog
- Magánélethez való jog

Vállaljuk, hogy ahol csak tudunk, enyhítjük az emberi jogokra gyakorolt káros hatásokat, például a nem biztonságos munkakörülményeket, a modern rabszolgaság és a munkavállalók kizsákmányolásának minden formáját, valamint a közösségeknek okozott károkat. Az emberi jogok előmozdítását az alábbiakkal segítjük elő:

- A felelős finanszírozáshoz való hozzáférés biztosítása
- Munkahelyek biztosítása
- Az emberek jogainak védelme; és
- A beszerzések felelős módon történő kezelése

Munkatársaink minden piacon évente emlékeztető képzésben részesülnek a modern rabszolgaság elleni fellépésről. További információkért nézd meg a Beszerzési terület eljárásrendjét.

A korrupció elleni küzdelem

Üzleti tevékenységünket tisztességesen végezzük, és zéró toleranciát alkalmazunk a korrupcióval szemben. A korrupció minden formája illegális, szegénységet, diszkriminációt és környezeti károkat okoz. Kötelességünk küzdeni a csalás, a megvesztegetés, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása ellen. A korrupció elleni küzdelem érdekében különböző belső szabályzatokkal, megfelelőségi eljárásokkal rendelkezünk, és beszállítóinkat is ellenőrizzük, hogy hasonló normákat tartsanak be. További információkért lásd a Vesztegetés-, és korrupció elleni szabályzatunkat.

Bolygónk tiszteletben tartása

Az IPF célja, hogy anélkül biztosítsa a jelenlegi szükségleteinek kielégítését, hogy veszélyeztetné a jövő generációinak képességét saját szükségleteik kielégítésére. A fenntartható fejlődés elve megköveteli, hogy felelősséget vállaljunk saját működésünk közvetlen környezeti hatásaiért. Ezért minden egyes országban teljesítjük vagy túlteljesítjük a törvények és rendeletek által előírt környezetvédelmi kötelezettségeket. Emellett olyan célokat tűzünk ki, amelyekkel minimalizáljuk a mindennapi működésünk során a környezetre gyakorolt hatásainkat, és törekszünk a hulladékok csökkentésére, valamint az anyagok és természeti erőforrások felhasználásának minimalizálására.

Igazgatóságunk megállapodott abban a célkitűzésben, hogy 2050-re Net Zero szervezet leszünk. Emellett számos, 2034-ig megvalósítandó időközi célt is vállaltunk, többek között azt, hogy központi irodáinkban 100%-ban megújuló energiát használunk, globális flottánk 90%-át elektromos vagy ULEV modellekre cseréljük le és a hulladék 90%-át kivonjuk a hulladéklerakókból.

Hozzájárulás egy jobb társadalomhoz

Felelős vállalként igyekszünk pozitívan hozzájárulni azokhoz a közösségekhez, ahol működünk. Megfizethető, tisztességes és transzparens pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosítunk. Emellett munkahelyeket teremtünk és adót fizetünk a helyi gazdaság élénkítése érdekében. Közösségi partnerségekben veszünk részt, pénzügyi támogatások és önkéntes tevékenységek révén fektetünk közösségeinkbe. Közösségi tevékenységeink elsősorban a „láthatatlanok”, azaz a pénzügyi szolgáltatásokból kirekesztettek támogatására összpontosítanak. A pénzügyi támogatáson túl elköteleztünk vagyunk amellett, hogy a munkatársak számára az önkéntes tevékenységek széles körét tegyük lehetővé, különösen az általunk kiszolgált kiszolgált közösségek támogatása érdekében.

Felelős adófizető vállalat

Minden országban, ahol tevékenykedünk, megfizetjük az adókból a ránk eső részt. Ez azt jelenti, hogy teljes mértékben betartjuk az adótörvényeket, és minden helyi és nemzeti adófizetési kötelezettséget teljesítünk, amikor azok esedékessé válnak. Ez azt is jelenti, hogy átláthatóan kezeljük adóstratégiánkat, beleértve az adókockázat kezelését és az adótervezéshez való hozzáállásunkat is.

További információkért nézd meg az adóstratégiánkat.



AZ IPF, MINT FELELŐS MUNKÁLTATÓ

- Tisztelettudó magatartás
- Az egészség és biztonság előtérbe helyezése
- Zaklatásmentes munkahelyi környezet biztosítása
- Az egyenlőség, a megkülönböztetésmentesség, a sokszínűség és a befogadás biztosítása
- Vezetés és példamutatás



Tisztelettudó magatartás

A tisztelet az egyik alapértékünk. Alapvető emberi jog, hogy tisztelettel és méltósággal bánjanak velünk, és azt várjuk el kollégáinktól, beleértve minden alkalmazottunkat, képviselőnket és beszállítót, hogy egymással is így bánjanak. Nem toleráljuk a diszkriminációt, a zaklatást, vagy a tiszteletlenség bármely más formáját.

Az egészség és biztonság előtérbe helyezése

Minden munkatársunk egészsége, biztonsága, jóléte prioritás számunkra. Gondoskodunk kollégáink fizikai és mentális jóllétének védelméről, akár irodáinkban, akár otthonukban dolgoznak, akár ügyfeleket látogatnak. Biztonsági irányítási rendszert és biztonságos munkarendszereket működtetünk az ISO 45001 Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszere szabványának megfelelően, hangsúlyozva elkötelezettségünket az egészségvédelem és a biztonság folyamatos javítása és a biztonsági kultúra előmozdítása iránt.

A biztonsági szabályok és a biztonságos munkavégzésre vonatkozó előírások elsajátítását ismétlő képzések, biztonsági kampányok és kommunikáció révén biztosítjuk, hogy a kollégák megértsék egyéni felelősségüket a biztonságos és egészséges munkakörnyezet fenntartásában.

A munkatársak tisztában vannak az elvárt biztonságos viselkedéssel, és arra ösztönözzük őket, hogy jelentsenek minden biztonsági szabálysértést és nem biztonságos munkakörülményt. A konzultáció a biztonságirányítás kulcsfontosságú eleme, így a kollégákat rendszeresen bevonjuk a biztonsági protokollok javításába a biztonsági kockázatértékelésekben és felmérésekben való részvételük révén.

Biztonsági politikánk mutatja elkötelezettségünket az összes vonatkozó egészségügyre és biztonsági előírásra vonatkozó törvény és szabályozás betartása mellett, és döntő szerepet játszik a kockázatok mérséklésében, hírnevünk védelmében, valamint a pozitív és etikus munkakörnyezet kialakításában.

Zaklatás mentes munkahelyi környezet biztosítása

Elkötelezettek vagyunk a zaklatástól mentes munkahely biztosítása mellett. Nem toleráljuk a nem megfelelő viselkedés semmilyen formáját, amely aláássa kollégáink méltóságát és jóllétét.

A zaklatás olyan tartós és nemkívánatos viselkedést jelent, akár fizikai, verbális vagy más módon, amely megfélemlít, lekicsinyel vagy megaláz egy személyt vagy csoportot. A zaklatás a célszemély egy védett tulajdonságával – mint például faji hovatartozása, neme, életkora, vallása, fogyatékosága – függ össze, és célja vagy hatása megfélemlítő, ellenséges vagy sértő munkahelyi környezetet teremt.

A zaklatás semmilyen formáját nem toleráljuk, és arra bátorítunk mindenkit – aki ilyet tapasztal vagy annak tanúja –, hogy azt jelentse. Ilyen viselkedés lehet többek között, de nem kizárólagosan:

- szóbeli bántalmazás vagy sértegetés;
- bántó viccek vagy megjegyzések;
- fizikai megfélemlítés vagy fenyegetés;
- kiber bántalmazás vagy online zaklatás;
- kirekesztés, elszigetelés; vagy
- nemkívánatos közeledések vagy nem megfelelő megjegyzések.

Az egyenlőség, a megkülönböztetés mentesség, a sokszínűség és a befogadás biztosítása

Esélyegyenlőséget biztosító munkáltató vagyunk. Elfogadjuk és támogatjuk a sokszínűséget, és olyan befogadó környezetet alakítunk ki, amely az élet bármely területéről érkező személyeket szívesen lát. Értékrendünk szerint egyetlen álláskereső, alkalmazott sem részesül kedvezőtlen bánásmódban faji hovatartozása, bőrszíne, nemzetisége, etnikai vagy más nemzeti származása, neme, szexuális irányultsága, családi állapota, életkora, fogyatékosága vagy vallása miatt.

Célunk azt biztosítani, hogy a felvételi és előmeneteli lehetőségek mindenki számára egyformán nyitva álljanak, és kizárólag az érdemek alapján történjenek, valamint, hogy minden kolléga ugyanolyan hozzáféréssel rendelkezzen a képzésekhez és a karrierépítéshez. A fogyatékkal élők álláspályázatait is teljes mértékben és méltányosan figyelembe vesszük, tekintettel az adottságaikra és képességeikre. Ha egy munkatársunk fogyatékosá válik, mindent megteszünk a vállalatnál való tovább foglalkoztatása érdekében, és ehhez minden szükséges intézkedést megteszünk.

Vezetés és példamutatás



A vezetők és menedzserek felelőssége, hogy példát mutassanak az Etikai Kódex betartásával, támogatva minden kollégát, hogy e Kódexnek megfelelően cselekedjenek, a pozitív és etikus kultúra előmozdítása érdekében.

Ösztönözzük a nyitottság kultúráját, ahol a kollégák felvethetik aggályait. Konfliktusok vagy nézeteltérések esetén az embereket arra ösztönözzük, hogy nyílt kommunikáció és konstruktív párbeszéd útján keressenek megoldást. Vezetőinktől és menedzsereinktől elvárjuk, hogy megteremtsék a feltételeket az etikai kérdések megvitatásához, támogassák a munkatársakat e kérdések megválaszolásában, valamint elismerjék és értékeljék az etikus és bátor viselkedést.



MINDANNYIUNK FELELŐSSÉGE

- Jogszabályok betartása
- Konstruktív együttműködés a szabályozó hatóságokkal
- Kommunikáció a befektetőinkkel
- Együttműködés üzleti partnereinkkel
- Versenytársainkkal szembeni tisztességes bánásmód
- A személyes adatok gondos kezelése
- A bizalmas információk védelme
- Transzparencia az összeférhetetlenséggel kapcsolatban
- Ajándékok és vendéglátás
- A vállalati erőforrások megfelelő felhasználásának biztosítása
- Belső kereskedelem

Jogszabályok betartása

Betartjuk az összes vonatkozó törvényt és rendeletet. A munkatársak tájékoztatást kapnak arról, hogy mely belső szabályzatok vonatkoznak rájuk, és felelősségük, hogy megértsék és betartsák a munkakörükhöz kapcsolódó szabályzatokat, eljárásrendeket és vezetőként biztosítsák azok betartását.

Ez azt jelenti, hogy:

- Minden intézkedésednek és döntésednek összhangban kell lennie a vonatkozó törvényekkel és szabályozásokkal.



Konstruktív együttműködés a szabályozó hatóságokkal

Nyílt és őszinte kapcsolatot ápolunk a szabályozó hatóságokkal és a kormánnyal, proaktívan segítünk olyan szabályozás kialakításában, amely védi mind a fogyasztókat, mind pedig a vállalkozásokat, valamint elősegíti a felelős hitelezést. Ez azt jelenti, hogy átláthatóan kommunikáljuk értékeinket, küldetésünket. Nem nyújtunk semmilyen politikai adományt, vagy támogatást. Tiszteletben tartjuk kollégáink azon jogát, hogy személyesen részt vegyenek a politikai életben, mindaddig, amíg biztosítják, hogy eközben nem képviselik az vállalatot és a látszatát sem kelthetik ennek.

Ez azt jelenti, hogy:

- Nem képviselheted a vállalatot semmilyen módon, ha személyes politikai tevékenységekben veszel részt.
- Tájékoztatnod kell a vezetődet, ha a politikai tevékenységekben való részvételed akadályozhat téged a feladatod hatékony ellátásában, vagy zavart okozhat személyes politikai nézeteid és a vállalat között.

További információkért keresd a Támogatás és szponzorációs szabályzatunkat.

Kommunikáció a befektetőinkkel

Anyavállalatunk, az IPF, nyilvánosan jegyzett társaságként elkötelezett a részvényesek vagyonának védelme mellett a hatékony vállalatirányítási és kockázatkezelési gyakorlatok révén. Könnyen hozzáférhető, világos és időszerű tájékoztatást nyújtunk üzleti teljesítményünkről, valamint átlátható jelentéstételt biztosítunk a környezeti, társadalmi és gazdasági teljesítményről.

Ez azt jelenti, hogy:

- A befektetőktől vagy hitelminősítő intézetektől érkező bármilyen kommunikációt a Befektetői Kapcsolatok Csoporthoz kell irányítanod.
- Ha olyan információkat szolgáltatasz, amelyeket a nyilvános közzétételeinkben fogunk felhasználni, akkor biztosítanod kell, hogy a szolgáltatott információk pontosak és teljes körűek legyenek.



Együttműködés üzleti partnereinkkel

A kölcsönös bizalom és tisztelet szellemében dolgozunk azokkal az üzleti partnerekkel, akik termékeket és szolgáltatásokat nyújtanak számunkra. Elkötelezettek vagyunk az átlátható és tisztességes kiválasztási kritériumok mellett, illetve hogy őszinte és tiszteletteljes visszajelzést adunk üzleti partnereinknek. Beszerzési folyamataink magukban foglalják üzleti partnereink kockázatértékelését a Felelős Üzleti Tevékenység Keretrendszerünk vonatkozó szabványai és az Etikai Kódex alapján. Megfogalmazzuk etikai elvárásainkat, és támogatjuk üzleti partnereinket abban, hogy megfeleljenek ezeknek, ugyanakkor meggyőződésünk szerint megszüntetjük a kapcsolatot azokkal, akik erre nem hajlandóak vagy nem képesek. Tiszteletben tartjuk az üzleti partnereinkkel szemben vállalt kötelezettségeinket, és a szerződéses határidőn belül fizetünk nekik.

Ez azt jelenti, hogy:

- Ha a feladatod a beszállító kiválasztása vagy a velük való együttműködés, meg kell felelned a Beszerzési szabályzatban részletezett beszerzési szabványainknak. Soha ne vegyél fel új beszállítót a Beszerzés bevonása nélkül.
- Ha aggályaid vannak egy beszállító teljesítményével kapcsolatban, fordulj a helyi Beszerzéshez.

További információkért keresd a Beszerzési szabályzatot.

Versenytársainkkal szembeni tisztességes bánásmód

Az egészséges verseny ösztönzi az innovációt, és biztosítja, hogy ügyfeleink ár és termék tekintetében is a legjobb ajánlatot kapják. A pénzügyi szolgáltatási piac vezető szereplőjeként fontos számunkra, hogy jó példát mutassunk. Tisztelettel bánunk versenytársainkkal, ahogy szeretnénk, ha ők is bánnának velünk, és csak átlátható, törvényes eszközökkel gyűjtünk róluk információkat.

Ez azt jelenti, hogy:

- Ha véletlenül versenytársainkkal kapcsolatos bizalmas információk kerülnek a kezedbe, azonnal értesítsd erről a vezetődet.
- A versenytársakkal való találkozókról (beleértve a szakmai szövetségek keretében tartott találkozókat is) előzetesen értesítened kell a Jogi Igazgatóságot.
- Egyetlen kolléga sem léphet kapcsolatba versenytársakkal, ha bizalmas információkról van szó.

További információkért keresd a Versenyjogi szabályzatunkat.



A személyes adatok gondos kezelése

Felelősséggel tartozunk mindenki magánélethez való jogának védelméért. Csak olyan adatokat gyűjtünk, amelyek szükségesek az adott feladat ellátásához, és gondoskodunk azok biztonságos feldolgozásáról. Biztosítjuk, hogy aki a nevünkben személyes adatokat gyűjt, tárol vagy használ fel, megfelel az adatvédelmi előírásokat. Nem gyűjtünk érzékeny adatokat, kivéve, ha erre jogszabályi kötelezettségünk van, vagy ha ahhoz az érintett személy hozzájárult. Nem kezeljük a személyes adatokat tovább, mint amennyi ahhoz a jogi vagy üzleti érdekből szükséges, amely miatt azokat gyűjtöttük.

Ez azt jelenti, hogy:

- Amennyiben tudomásodra jut, hogy az adatok elvesztek vagy veszélybe kerültek, értesítsd a helyi adatvédelmi tisztviselőt.
- A birtokodban lévő ügyfelekre, munkavállalókra vonatkozó személyes adatokat gondosan kell kezelned.

A bizalmas információk védelme

Meg kell védenünk a vállalat és üzleti partnereink bizalmas információit. Az ilyen információk nyilvánosságra hozatala árthat a hírnevünknek és jelentős szabályozási aggályokat vethet fel. Az információvédelemre és -biztonságra, valamint a digitális technológia, a közösségi média és a mesterséges intelligencia használatára vonatkozóan különböző folyamatok vannak érvényben.

Ez azt jelenti, hogy:

- Azonnal tájékoztatnod kell a vezetődet, ha véletlenül bizalmas információt hoztál nyilvánosságra, vagy ha felfedezed, hogy bizalmas információ került nyilvánosságra.
- Ügyelned kell arra, hogy bizalmas információkat ne nyilvános helyen vitass meg, ahol a beszélgetéseket lehallgathatják, illetve ne olyan helyen dolgozz velük, ahol az adatok veszélybe kerülhetnek.



Transzparencia az összeférhetetlenséggel kapcsolatban

Előfordulhat, hogy egyszer vagy máskor olyan helyzetbe kerülsz, amelyben személyes vagy pénzügyi érdekeid ellentétesnek tűnhetnek az IPF/vállalat érdekeivel. Ezt nevezzük „összeférhetetlenségnek”. Minden potenciális összeférhetetlenséget, beleértve minden olyan személyes kapcsolatot, külső tevékenységet vagy pénzügyi érdekeltséget, amely befolyásolhatja az ítélőképességünket vagy a döntéshozatalunkat, megfelelően kell kezelni.

Ez azt jelenti, hogy:

- Ha összeférhetetlenség merül fel, azt be kell jelentened a felettesednek és a Jogi Igazgatóságnak.
- Ha nem vagy biztos abban, hogy egy adott helyzetben mi tekinthető összeférhetetlenségnek, kérj tanácsot felettes vezetődtől.
- Soha nem használhatod fel a pozíciódat arra, hogy bármilyen módon előnyben részesítsd közvetlen személyes érdekeid, vagy közvetve barátaid vagy családtagjaid érdekeit.

További információkért keresd az Összeférhetetlenségi szabályzatunkat.

Ajándékok és üzleti meghívás

Ajándékot és üzleti meghívást adni, illetve elfogadni olyan kockázatérzékeny tevékenység, amely gondos kezelést igényel a vesztegetési kockázatok és/vagy az IPF, illetve a vállalat hírneve károsodásának elkerülése érdekében. A vállalat elismeri, hogy bizonyos körülmények között az ajándékok és üzleti meghívás elfogadható része lehet az üzleti magatartásnak. Azonban annak biztosítása, hogy éberren figyeljünk arra, hogy milyen típusú ajándékokat és üzleti meghívást adunk vagy fogadunk el, biztosítja, hogy ne segítsük elő a megvesztegetést és a korrupciót. Minden ajándék és üzleti meghívás csak az Üzleti meghívás és ajándék kezelési szabályzatunkkal összhangban adható vagy fogadható el.

Ez azt jelenti, hogy:

- Minden esetben be kell tartani az Üzleti meghívás és ajándék kezelési szabályzatot, illetve az ajándékok és vendéglátás nyilvántartásba való bejegyzést.
- Soha nem fogadhatsz el vagy adhatsz ajándékot, illetve vendéglátást az Üzleti meghívás és ajándék kezelési szabályzatunk megsértésével.
- Az ajándék vagy üzleti meghívás értékétől függetlenül elvárjuk, hogy mérlegeld, hogy a felajánlott vagy adott ajándék vagy üzleti meghívás jogszerű-e, nem pazarló vagy túlzott, erkölcsös-e, és nem keletkeztet-e a címzett számára ellenszolgáltatási kötelezettséget.

További információkért keresd az Üzleti meghívás és ajándék kezelési szabályzatunkat.

A vállalati erőforrások megfelelő felhasználásának biztosítása

Minden munkatársunk számára rendelkezésre állnak az erőforrásaink, hogy munkakörüket sikeresen elláthassák. Mindannyiunk felelőssége, hogy gondoskodjunk ezekről az erőforrásokról.

Ez azt jelenti, hogy:

- Az IPF által biztosított erőforrásokat meg kell védened a sérüléstől, lopástól, pazarlástól vagy nem rendeltetésszerű felhasználástól.
- Meg kell felelned a te és a munkatársaid biztonságát garantáló irányelveknek.
- Az IPF tulajdonát képező tárgyak elvesztését haladéktalanul jelentened kell a vezetődnék.
- A vállalat erőforrásait saját, illetve barátaid vagy családtagjaid személyes tevékenységeinek elvégzésére vagy támogatására használod fel.

Belső kereskedelem

A bennfentes kereskedelem az IPF részvényeinek nem nyilvános, lényeges információk alapján történő vásárlását vagy eladását jelenti. A bennfentes kereskedelem bűncselekménynek minősül, és a bennfentes kereskedelemre vonatkozó törvények megsértése súlyos büntetést vonhat maga után. Betartjuk részvénykereskedelmi szabályainkat, hogy biztosítsuk, hogy senki sem folytat bennfentes kereskedelmet az IPF részvényeivel.

Ez azt jelenti, hogy:

- Ha az IPF részvényeivel kereskedsz, meg kell ismerned az IPF belső kereskedési politikáját.
- Soha ne kereskedj IPF részvényekkel olyan információk alapján, amelyek nem nyilvánosak.
- Kerüld a lényeges és nem nyilvános információk nyilvános fórumokon vagy közösségi médiafelületeken történő megvitatását.