# PROVIDENT HAVI TÖRLESZTÉSŰ KÖLCSÖN
# Általános Szerződési Feltételek

**1. Jelen Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: „ÁSZF”) hatálya a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B., cégjegyzékszám: 01-10-044542, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, PSZÁF engedély száma: I-883/2001., a tevékenységi engedély kelte: 2001. április 28.) által fogyasztók részére, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) 3. § (1) bekezdés b) pontja alapján megkötött Provident havi törlesztésű Kölcsönszerződésekre terjed ki.

1.1 Hitelező: a Provident Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Provident”)

1.2 Ügyfél: bejelentett magyarországi lakcímmel és igazolt rendszeres jövedelemmel, valamint a rá vonatkozó jogszabályok szerint jogszerűen Magyarországon tartózkodó, fogyasztónak minősülő, önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akivel a Provident Kölcsönszerződést köt.

1.3 Kölcsönszerződés: olyan Kölcsön nyújtására vonatkozó írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Provident a Kölcsön összegét banki átutalás útján fizeti meg és az Ügyfél a Kölcsön Kölcsönszerződésben meghatározott Ügyleti Kamattal megnövelt összegét a Futamidő végéig banki átutalás útján köteles a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint visszafizetni.

1.4 Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél részére fizetett pénzösszeg.

1.5 Futamidő: a Kölcsönszerződésben meghatározott azon időtartam, amely a Kölcsönnek az Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásával kezdődik, és amely időtartam alatt az Ügyfél a Kölcsön összegének visszafizetésére, valamint az Ügyleti Kamat megfizetésére köteles havi ütemezésben.

1.6 Teljes Hiteldíj Mutató (a továbbiakban: „THM”): az a belső megtérülési ráta, amely mellett az Ügyfél által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Provident által folyósított Kölcsönösszeggel. A THM számítására a 83/2010. (III.25.) számú Korm. rendelet az irányadó és a THM számításánál figyelembe kell venni az Ügyfél által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (az Ügyleti Kamatot). Azon egyéb, a Provident által nyújtott szolgáltatások díját, amelyek igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, a THM nem tartalmazza.

1.7 Törlesztőrészlet: az Ügyfél által a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben meghatározott összegben, havi rendszerességgel fizetendő összeg. A Törlesztőrészlet tartalmazza a tőketörlesztés és Ügyleti Kamat összegét.

1.8 Ügyleti Kamat: a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően, a Futamidő alatt, illetve a Kölcsönszerződés megszűnéséig minden napra, a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételével számított összeg 365-öd része. A kamatláb mértéke a Kölcsönszerződés teljes Futamidejére rögzítésre kerül és a Futamidő alatt nem változik, és azt az Ügyfél a rendelkezésre bocsátott Kölcsön összege után köteles a Providentnek megfizetni.

1.9 Késedelmi Kamat: az esedékesség napján meg nem fizetett tőketartozás után az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig terjedő időszakra fizetendő kamat, melynek mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre és amely az Ügyleti Kamattal megegyező kamatból és a késedelmi kamatfelárból tevődik össze.

1.10 Késedelmi Díj: Amennyiben az Ügyfél Késedelmes Tartozása eléri a Kondíciós Listában meghatározott mértéket, úgy az Ügyfél a Provident késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli, illetve az Ügyfél hátralékának rendezése céljából történő esetleges személyes felkeresés költségeinek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű késedelmi díjat köteles megfizetni.

1.11 Felmondási Díj: Amennyiben a Kölcsönszerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű felmondási díj megfizetésére köteles.

1.12 Behajtási Díj: A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezése céljából behajtási díjat számít fel a Késedelmes Tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

1.13 Késedelmes Tartozás: A már esedékessé vált, de meg nem fizetett Törlesztőrészlet(ek), valamint a felszámított Késedelmi Kamat, esetlegesen felszámított Késedelmi Díj(ak), továbbá az egyéb, felszámított, de meg nem fizetett, a Kondíciós Listában megjelölt díjak összege.

1.14 Kondíciós Lista: A Kölcsönszerződés részét képező, az Ügyfélpontban kifüggesztett hirdetményben és a Provident honlapján elektronikus formában közzétett tájékoztató, amely tartalmazza az Ügyleti Kamat, az esetleges késedelem folytán felmerülő Késedelmi Kamat és egyéb díjak, valamint az Ügyfelet esetlegesen terhelő egyéb díjak mértékét, továbbá a kamatszámítás módszerét.

1.15 Ügyfélpont: A Provident ügyfélforgalom számára nyitva álló helyisége.

1.16 Munkatárs: a Kölcsönszerződés előkészítése és a Kölcsönszerződés megkötése során a Provident nevében eljáró személy, aki a Provident alkalmazottja és képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.

1.17 Otthoni Szolgáltatás: A Provident által az Ügyfél részére külön díj ellenében nyújtott kényelmi szolgáltatás, amelynek igénybevétele az Ügyfél döntésétől függ, és amelyre az Ügyfélnek külön megbízási szerződést kell kötnie a Providenttel. Az Otthoni Szolgáltatás díját a THM nem tartalmazza.

**2. Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően**

2.1 A Provident az „Általános tájékoztató kölcsönszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű nyomtatványt, valamint a Kölcsönigénylő kérésére a Kölcsönszerződés, a jelen ÁSZF és a Kondíciós Lista (a továbbiakban együttesen: „Szerződéses Dokumentumok”) tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen átadja, és ezzel biztosítja, hogy az Ügyfél azok tartalmát a Kölcsönszerződés aláírása előtt a megalapozott fogyasztói döntés meghozatala érdekében kellő időben megismerhesse. A Szerződéses Dokumentumok a Provident Ügyfélpontjaiban, valamint a Provident honlapján (www. provident.hu) is megtekinthetőek.

2.2 Jelen ÁSZF, amely a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Provident és az Ügyfél között létrejött Kölcsönszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

2.3 A Kölcsönszerződés aláírásával egyidejűleg a Provident az Ügyfél részére átadja a Kölcsönszerződés 1 (egy) példányát az ÁSZF-fel és a Kondíciós Listával együtt.

2.4 Azokban a kérdésekben, amelyeket a Szerződéses Dokumentumok nem szabályoznak, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „Ptk.”), a Hpt.-ben, továbbá a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben, valamint Magyarország mindenkor hatályos jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

**3. Jogosultság Kölcsönre, kölcsönigénylés, hitelbírálat**

3.1 A Kölcsönigénylő a hitelbírálathoz szükséges adatokat és információkat a Provident által rendelkezésre bocsátott Ügyfél-információs Adatlap kitöltésével és aláírásával adja meg.

3.2 A Kölcsönigénylő nem jogosult a Kölcsönre, ha:

a) 18 évesnél fiatalabb;

b) nincs bejelentett magyarországi lakcíme;

c) nem rendelkezik érvényes személyazonosító okmánnyal;

d) cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott;

e) nem tudja munkaviszonyát vagy rendszeres jövedelmét a Providentnek igazolni;

f) nem rendelkezik saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlával, illetve nem tudja igazolni a lakossági forint bankszámla feletti korlátlan rendelkezési jogát, kivéve amennyiben az Ügyfél az Otthoni Szolgáltatást igénybe veszi.

3.3 A Provident Kölcsönt kérelemre, egyedi hitelbírálat során meghozott döntése alapján nyújt. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „Khrtv.”) 5. § (7) bekezdése alapján a Provident a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Központi Hitelinformációs Rendszerből (a továbbiakban: „KHR”) átveszi a Kölcsönigénylő Khrtv. 5. § (7) bekezdés a) illetve b) pontjában meghatározott referenciaadatait. A Provident az Ügyfél hitelképességét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk és okiratok, a KHR-ből átvett referenciaadatok, valamint saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabályok (különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) számú MNB rendelet, valamint a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet) előírásai alapján értékeli. A Provident megismerteti a Kölcsönigénylővel a KHR-ből átvett adatokat, valamint a hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit. A Kölcsönigénylő hitelképességéről, a kölcsönigénylés elfogadásáról vagy elutasításáról való döntés mindenkor a Provident kizárólagos joga.

3.4 A Kölcsönigénylőnek semmilyen szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve semmilyen biztosítással nem kell rendelkeznie.

**4. A Kölcsönszerződés létrejötte, hatálybalépése és megszűnése**

4.1 A Kölcsönszerződés a Provident Ügyfélpontjában írásban kerül megkötésre. A Kölcsönszerződés csak akkor jön létre, ha a Szerződéses Dokumentumokat az Ügyfél a Provident által rendelkezésre bocsátott mintának teljes mértékben megfelelően, módosítás (kiegészítés), törlés és javítás nélkül fogadja el.

4.2 A Kölcsönszerződés hatálybalépése az a nap, amikor a Kölcsönszerződésben meghatározott Kölcsön összege az Ügyfél bankszámláján jóváírásra kerül, vagy Otthoni Szolgáltatás igénybevétele esetén a Kölcsön összege az Ügyfélnek átadásra kerül.

4.3 Amennyiben a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a Kölcsön összege az Ügyfél oldalán felmerülő okból nem utalható át az Ügyfél bankszámlájára, a Kölcsönszerződés megszűnik anélkül, hogy hatályba lépett volna.

4.4 A Kölcsönszerződés megszűnik az Ügyfél Kölcsönszerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének teljesítésével, a jelen ÁSZF 12.1 pontba foglalt Ügyfél általi elállással vagy felmondással, illetve a Provident jelen ÁSZF 4.5 és 9. pontba foglalt azonnali hatályú felmondásával.

4.5 A Kölcsönszerződés aláírását követően a Provident a Kölcsön összegének folyósítását megtagadhatja, illetve a Provident a Kölcsönszerződést azonnali hatályú felmondásával felmondhatja, ha

- az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges kedvezőtlen változás áll be, amely miatt a Kölcsönszerződés teljesítése többé nem elvárható;
- az Ügyfél a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza;
- az Ügyfél magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- az Ügyfél a jelen ÁSZF 9.4 pontjába foglalt súlyos szerződésszegést követ el.

**5. A Kölcsön folyósítása és visszafizetése**

5.1 A Provident a Kölcsönt banki átutalás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére és az Ügyfél a Törlesztőrészleteket havonta, banki átutalás útján köteles megfizetni a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára. Az Ügyfél által teljesített banki átutalásnak minősül az egyszeri vagy állandó átutalási megbízás útján történő fizetés.

5.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésben köteles megadni a számlavezető hitelintézet megnevezésével a saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát vagy azon lakossági forint bankszámlájának számát, amely felett korlátlan rendelkezési joggal bír, és amelyre a Provident a Kölcsön összegét folyósítja, illetve amelyről az Ügyfél a Törlesztőrészletek megfizetését banki átutalással teljesíti. Az Ügyfél a bankszámla feletti tulajdonjogát vagy rendelkezési jogát a számlaszerződés, vagy a számlavezető bank által kiállított 30 (harminc) napnál nem régebbi okirat (pl. bankszámlakivonat eredeti példánya) Ügyfélpontban történő bemutatásával igazolja.

5.3 A Provident a Kölcsön összegét a Kölcsönszerződés aláírásától számított 10 (tíz) munkanapon belül utalja át az Ügyfél bankszámlájára. A Provident a Kölcsön összegének az Ügyfél által megadott bankszámlára történő átutalásával a Kölcsön rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettségének eleget tesz.

5.4 Az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírását követő 5 (öt) munkanapon belül, de még a Kölcsön átutalását megelőzően, kizárólag személyesen jogosult módosítani a Kölcsönszerződésben megadott bankszámlaszámát (a számlavezető hitelintézet megjelölésével). A bankszámla módosítása esetén a jelen ÁSZF 5.3 pontban meghatározott határidő a módosítás Provident általi tudomásra jutásától számítódik.

5.5 A Kölcsönszerződésnek a jelen ÁSZF 4.3 pontja szerinti megszűnése esetén a Provident Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei megszűnnek, azaz a Provident nem köteles a Kölcsönt folyósítani és az Ügyfél nem követelheti a Kölcsön összegét.

5.6 Az Ügyfél köteles a Törlesztőrészleteket az esedékesség napjáig a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláról a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlára megfizetni banki átutalás útján (közleményként a Kölcsönszerződés sorszámát feltüntetve). Amennyiben az Ügyfél nem ilyen módon teljesíti a Törlesztőrészlet befizetésére vonatkozó kötelezettségét (vagyis nem banki átutalással, hanem bankfiókban történő közvetlen készpénzbefizetéssel), úgy a Provident jogosult a felmerülő ügyviteli tevékenységével kapcsolatban, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Nem átutalás útján történő Törlesztőrészlet befizetésének díja) felszámítani és azt az Ügyfél által teljesített befizetés(ek) terhére elsőként jóváírni (azaz az Ügyfél által teljesített befizetés elsőként ezen díjra kerül elszámolásra).

5.7 Az Ügyfél a Kölcsön átutalását követően bármikor jogosult a Kölcsönszerződésben megjelölt bankszámlaszám módosítására azzal, hogy köteles az új bankszámlaszámát a számlavezető hitelintézet megjelölésével írásban, a jelen ÁSZF 5.2 pontjában írt módon igazolni a Provident felé.

5.8 A Törlesztőrészletek a Kölcsönszerződés hatálybalépésének napját követő valamennyi hónap azonos számú naptári napján válnak esedékessé. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálybalépésére adott hónap 29., 30. vagy 31. napján kerül sor, az 1 (első) Törlesztőrészlet a hatálybalépést követő 2. (második) hónap 1. (első) naptári napján esedékes, míg a további Törlesztőrészletek minden hónap 1. (első) naptári napján válnak esedékessé.

**6. A Kölcsönszerződés, az ÁSZF és a Kondíciós Lista részleges érvénytelensége és módosítása**

6.1 Ha a Kölcsönszerződés, az ÁSZF, illetve a Kondíciós Lista egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen lenne, úgy ez nem érinti a Szerződéses Dokumentumok többi részének érvényességét, kivéve, ha a Kölcsönszerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

6.2 A Provident nem jogosult a Szerződéses Dokumentumokat egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. A Kölcsönszerződésben meghatározott kamatláb és a Kondíciós Listában meghatározott díjak számítási módja, konkrét összege a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás megfizetéséig terjedő időszakban nem változik.

6.3 A Provident jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon módosítani.

6.4 A Provident a jelen ÁSZF Ügyfél számára nem kedvezőtlen, egyoldalú módosításáról annak hatálybalépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal az Ügyfélpontban kifüggesztett és a Provident honlapján (www. provident.hu) elektronikus formában közzétett hirdetmény útján tájékoztatja az Ügyfeleket.

**7. Együttműködés és tájékoztatás**

7.1 Az Ügyfél vállalja, hogy a Providentet haladéktalanul írásban tájékoztatja vagyoni helyzetének romlásáról, amennyiben az veszélyezteti a Kölcsön visszafizetésének lehetőségét.

7.2 Az Ügyfél köteles a Providentnek 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni, ha a magyarországi tartózkodásra jogosító dokumentumának érvényességi ideje lejárt, vagy ha azt a magyar hatóság visszavonta, valamint ha nem felel meg a jelen ÁSZF 3.2 pontjában meghatározott feltételeknek.

7.3 A pénzmosás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályok alapján, az Ügyféllel történő írásbeli szerződéskötéskor a Provident köteles az Ügyfél azonosítását elvégezni és az Ügyfél jogszabályokban meghatározott adatait rögzíteni.

7.4 Az Ügyfél köteles a Providentet 5 (öt) munkanapon belül írásban, vagy a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatával rögzített vonalon folytatott telefonbeszélgetés útján tájékoztatni az azonosítás során megadott adatainak változásáról, különösen, de nem kizárólag bejelentett lakcímének vagy levelezési címének, illetve megadott telefonszámának változásáról. Ezen kötelezettség elmulasztásából származó kárért az Ügyfelet terheli a felelősség.

7.5 A Provident mindenkor az Ügyfél által igazolható módon közölt (elsősorban a levelezési) címre küldi értesítéseit és leveleit.

7.6 A Provident a Hpt. 275. §-a értelmében az Ügyfél részére díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen évente 1 (egy) alkalommal és a Kölcsönszerződés megszűnését követő 30 (harminc) napon belül; továbbá az Ügyfél kérésére, az Ügyfél költségére írásbeli kimutatást küld.

7.7 A Provident az Ügyfél kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kivonatot bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

**8. A törlesztések elszámolása**

8.1 Ha az Ügyfél által fizetett összeg az esedékes Törlesztőrészlet és az egyéb esetlegesen felmerült Késedelmes Tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Provident a befizetett összeget az Ügyfél különböző jogcímen felmerült tartozásaira az alábbi sorrend szerint számolja el: a) Nem átutalás útján történő törlesztőrészlet befizetésének díja, b) Behajtási Díj, c) Felmondási Díj, d) Késedelmi Díj, e) Késedelmi Kamat, f) Ügyleti Kamat, g) Tőketartozás (Kölcsön összege).

8.2 Amennyiben az Ügyfélnek egyidejűleg több kölcsönszerződésből eredően áll fenn a jelen ÁSZF 8.1 pontjában írt tartozása és a befizetett összeg valamennyi esedékes tartozás megfizetésére nem elegendő, úgy – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél által teljesített fizetés elsősorban a korábban megkötött kölcsönszerződés törlesztésére kerül elszámolásra.

8.3 Az Ügyfél bármikor élhet a Kölcsön részleges, illetőleg teljes előtörlesztésének jogával. A Provident előtörlesztési díjat nem számít fel és az előtörlesztés miatt keletkező költségeit az Ügyféllel szemben nem érvényesíti. Az Ügyfél kérése esetén a Provident írásban, illetve Telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja az Ügyfelet a Kölcsön teljes előtörlesztése esetén fizetendő összegről.

8.4 Részleges előtörlesztés jogcímén a mindenkor esedékes Törlesztőrészleten felül teljesített befizetésnek a lejárt, de meg nem fizetett Késedelmes Tartozások jelen ÁSZF 8.6 pontja szerinti rendezéséhez fel nem használt része kerül elszámolásra. Részleges előtörlesztés esetén a Törlesztőrészlet összege nem változik, a Provident a részleges előtörlesztést a Kölcsön futamidejének arányos csökkenését eredményező módon számolja el. A Provident a részleges előtörlesztés(ek) elszámolását a vonatkozó többletbefizetés(ek) beérkezése napjának hatályával azon a napon hajtja végre, amikor a Futamidőnek a részleges előtörlesztésből eredő csökkenése egyúttal a Kölcsön lezárását is lehetővé teszi. A Kölcsön lezárásáig az Ügyfél havonta köteles az előírt Törlesztőrészletet megfizetni.

8.5 A Provident a Kölcsön folyósításának napjától kezdődően minden napra Ügyleti Kamatot számít fel, melynek napi mértéke a mindenkor fennálló tőketartozásra vonatkozóan a Kölcsönszerződésben feltüntetett éves kamatláb alapulvételével számított összeg 365-öd része. Előtörlesztés esetén az Ügyfél köteles megfizetni a Kölcsönszerződés eredeti lejárata szerint fennmaradó időtartamra vonatkozó Ügyleti Kamattal csökkentett Ügyleti Kamatot, valamint az esetlegesen felmerült egyéb díjakat.

8.6 Amennyiben az Ügyfél a többletbefizetés teljesítését követően bármely Törlesztőrészlet megfizetésével késedelembe esik, úgy a többletbefizetés a Kölcsönszerződésben tett rendelkezésnek megfelelően a Késedelmes Tartozás összegének erejéig a Késedelmes Tartozásra kerül elszámolásra. Az Ügyfelet a többletbefizetésből a Késedelmes Tartozásra utóbb elszámolt összeg után a többletbefizetés teljesítése és az elszámolás közötti időszakra kamat- vagy más díjkedvezmény nem illeti meg.

8.7 Amennyiben az Ügyfél részére túlfizetés folytán visszatérítés jár, úgy annak összegét a Provident az Ügyfél részére átutalja azzal, hogy a visszautalási kötelezettsége folytán felmerülő ügyviteli tevékenységével kapcsolatos, a Kondíciós Listában meghatározott díjat (Túlfizetés visszautalásának díja) a visszautalandó összegbe beszámítja. Abban az esetben, ha az Ügyfél rendelkezik további olyan kölcsönszerződéssel, melynek vonatkozásában lejárt Késedelmes Tartozása van, úgy a Provident az Ügyfél eltérő nyilatkozata hiányában, a visszatérítendő összeget a (régebben) lejárt Késedelmes Tartozásba beszámítja.

**9. Késedelem**

9.1 A Provident a meg nem fizetett tőkeösszeg után, az esedékességet követő naptól a tényleges megfizetésig Késedelmi Kamatot jogosult felszámítani. A Késedelmi Kamat mértéke a Kondíciós Listában kerül feltüntetésre.

9.2 Amennyiben a Kölcsönszerződés alapján fennálló Késedelmes Tartozás eléri a Kondíciós Listában meghatározott összeget, úgy az Ügyfél a késedelemmel kapcsolatban felmerült többlet ügyviteli, illetve az Ügyfél hátralékának rendezése céljából történő esetleges személyes felkeresés költségeinek fedezésére a Kondíciós Listában meghatározott összegű Késedelmi Díjat köteles megfizetni.

9.3 Amennyiben az Ügyfél fizetési késedelme meghaladja a 90 (kilencven) napot, úgy a Provident jogosult a Kölcsönszerződést felmondani.

9.4 A Provident a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a jelen ÁSZF-ben foglalt együttműködési kötelezettség súlyos elmulasztása, a Provident bármely módon történő megtévesztése (így különösen, ha az Ügyfél a Providentet a Kölcsönösszeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette), továbbá a jelen ÁSZF 9.3 pontjában meghatározott fizetési késedelem bekövetkezése, amennyiben az Ügyfél a Provident előzetes felszólítására sem pótolta a mulasztását.

9.5 Amennyiben a Kölcsönszerződést a Provident azonnali hatállyal felmondja, úgy az Ügyfél a Kölcsönszerződés megszüntetésével összefüggésben a Kondíciós Listában meghatározott összegű Felmondási Díj megfizetésére köteles.

9.6 A Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondása, illetve bármely más okból történő megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Providenttel szemben a megszűnés időpontjában fennálló valamennyi tartozását egy összegben, azonnal megfizetni. A Kölcsönszerződés megszűnését követően az Ügyfél fennálló tartozásának visszafizetéséről, illetve annak ütemezéséről a Provident és az Ügyfél külön megállapodást köthet.

9.7 A Provident a Kölcsönszerződés felmondását követően, az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelése érvényesítésével kapcsolatos költségei fedezése céljából Behajtási Díjat számít fel a tartozás teljes megfizetésének időpontjáig a Kondíciós Listában foglaltak szerint.

9.8 A Provident jogosult az Ügyféllel szemben fennálló, lejárt követelését bírósági vagy egyéb úton érvényesíteni és az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit az Ügyfélre továbbterhelni.

**10. A Teljes Hiteldíj Mutató (THM)**

10.1 A THM kiszámítására a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

$C_k$: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m’: az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

$t_k$: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért t1 = 0,

$s_l$: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

X: a THM értéke.

10.2 Az adott Kölcsönre vonatkozó THM mértéke a Kölcsönszerződésben kerül feltüntetésre.

10.3 A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik.

**11. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás**

11.1 A Provident a Kölcsönszerződésből származó követeléseit bármikor, indokolás nélkül harmadik félre engedményezheti, jogi biztosítékként lekötheti. Az engedményezés során a Provident a Ptk. szabályai alapján jár el. A Provident Kölcsönszerződésből származó jogainak engedményezése a Kölcsönszerződés érvényességét vagy szabályait nem érinti.

11.2 Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségeit a Provident tartozásátvállaláshoz vagy szerződésátruházáshoz szükséges jognyilatkozata nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

11.3 Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés fennállása alatt elhalálozik, a Kölcsönszerződés a Provident által ezen tényről történő hivatalos tudomásszerzést követően, az elhalálozás időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik. Az Ügyfél elhalálozása esetén a Provident jogosult követelését a hagyatéki eljárásban hitelezői igényként bejelenteni. Az Ügyfél halála esetén az örökös(ök) köteles(ek) a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfél tartozásáért helytállni.

**12. Vegyes rendelkezések**

12.1 Az Ügyfél a Provident írásbeli értesítése mellett a Kölcsönszerződés aláírásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül, díjmentesen elállhat a Kölcsönszerződéstől, amennyiben a Kölcsön még nem került folyósításra, illetve felmondhatja azt, amennyiben a Provident a Kölcsönt már folyósította. Felmondás esetén az Ügyfél a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül köteles a Kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét visszafizetni a Provident részére. Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidőben postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Provident részére elküldi.

12.2 Az Ügyfél az adatait az Ügyfél-információs Adatlap, illetve a Kölcsönszerződés kitöltése útján adja át a Providentnek. A Provident az Ügyfél adatait az átadott adatkezelési tájékoztatóban és a Provident honlapján megtalálható általános adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli az Általános adatvédelmi rendeletben (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendelete – GDPR) és a Hpt.-ben foglaltak alapján. A személyes adatok kezelésének célja az Ügyfél hitelképességének felmérése, a kockázatok értékelése és kezelése, a Kölcsönszerződés teljesítése, a Kölcsönszerződésből származó jogok gyakorlása, a kötelezettségek teljesítése az e célok eléréséhez feltétlenül szükséges időtartamban, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig. A szerződés megszűnését követően az adatkezelés célja az irányadó törvényi előírások (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény) teljesítése, valamint a jogviszonyból származó igények érvényesítése. A Provident banktitokként kezeli a Kölcsönigénylőtől/Ügyféltől, illetve a Kölcsönigénylőről/Ügyfélről birtokába jutott valamennyi adatot, információt. A Provident a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően, az adatok felvételével egyidejűleg tájékoztatást ad a személyes adatok kezeléséről.

Provident a Khrtv. 5. § (2) bekezdése alapján a Kölcsönszerződés megkötését követően írásban átadja az Ügyfél, illetve a Kölcsönszerződés Khrtv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.2 pontjának a)-d) és k) pontjai szerinti adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „BISZ Zrt.”) részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából. Ha a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében, illetve a 12. §-ban foglalt feltételek bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Providenttel szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll, úgy a Provident az Ügyfélnek a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. A Provident az adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) naptári nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt címen (levelezési vagy e-mail címen) arról, hogy amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, úgy adatai átadásra kerülnek a KHR-be. A Provident a KHR felé történő adatátadás tényéről, az átadás megtörténtét követő 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Abban az esetben pedig, ha a Khrtv. 12. §-ban foglalt feltételek az Ügyfél vonatkozásában bekövetkeznek, vagyis az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ és ez a tény okirattal bizonyítható, úgy a Provident az Ügyfélnek a Khrtv. 12. §-ban meghatározott azonosító adatait a BISZ Zrt. részére a KHR-be történő adattovábbítás céljából kiszolgáltatja. Az Ügyfél az adatkezelési szabályok megsértése esetén a Khrtv. 16. § szerint jogosult jogorvoslatra. Az Ügyfél a Providentnél vagy a BISZ Zrt.-nél jogosult kifogást emelni adatainak a KHR-be történő átadása, illetve a KHR-ben történő kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését, továbbá keresetet indíthat a Provident és a BISZ Zrt. ellen a lakóhelye szerint illetékes járásbíróság előtt.

12.3 A Provident a Kölcsönszerződésből eredő Késedelmes Tartozás rendezése céljából az Ügyfelet telefonon [hívás, illetve rövid szöveges üzenet (sms) útján], e-mail útján, postai úton megkeresi, vagy ha mindezek nem vezettek eredményre, a lakhelyén személyesen felkeresi. A személyes felkeresés előtt a Provident előzetesen telefonon felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel. A kapcsolatfelvételre munkanapokon 8 és 20 óra között, illetve indokolt esetben szombaton 8 és 12 óra között kerülhet sor, kivéve, ha az Ügyfél igazolt kérése ettől eltérő időpontra vonatkozik.

12.4 A Provident a pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában jogosult a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételére.

12.5 A hitelbírálat előkészítésére, illetve a Kölcsönszerződés megkötésére a Provident illetékes Ügyfélpontjában kerül sor a Kölcsönigénylővel előzetesen egyeztetett időpontban. Az Ügyfél az Ügyfélpontok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatán (a 06 1 99 99 666-os telefonszámon), illetve a Provident honlapján (www.provident.hu) tájékozódhat.

A Kölcsönszerződéssel, valamint a Provident szolgáltatásával kapcsolatban felmerült kérdésével, panaszával az Ügyfél telefonon a Provident Telefonos Ügyfélszolgálatához (a 06 1 99 99 666-os telefonszámon), írásban az Ügyféltájékoztatási Csoporthoz (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B., e-mail cím: provident@provident.hu) fordulhat, illetve személyesen felkeresheti Provident központját, illetve bármely Ügyfélpontját. Az Ügyfél jogosult a személyes ügyintézés időpontját telefonon keresztül (a 06 1 99 99 666-os telefonszámon) vagy elektronikusan (www. provident.hu) előzetesen lefoglalni.

Az Ügyfél panaszát a Provident kivizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról és intézkedéseiről (indokolással ellátva) írásban tájékoztatja az Ügyfelet a panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivéve, ha a panaszt az Ügyfél szóban jelenti be és a Provident az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A panasz elutasítása esetén az Ügyfél a fogyasztóvédelmi kifogásaival kapcsolatban a Provident felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Kölcsönszerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha az Ügyfél kérelme megalapozott és az Ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot. A fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban a Provident további részletes tájékoztatást nyújt az Ügyfélpontokban kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident.hu).

12.6 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Provident a Hpt. 68. §-a alapján jogosult egyes tevékenységeinek kiszervezésére, illetve a Hpt.-ben szabályozott közvetítő igénybevételére, melyek során jogosult a banktitoknak minősülő adatokat az érintett harmadik személyek részére átadni. A Provident biztosítja azt, hogy a banktitoknak minősülő adatok kezelése és feldolgozása a jogszabályoknak és az Ügyfél tájékoztatásának megfelelően történjen.

A Provident az egyes kiszervezett tevékenységek köréről és a kiszervezett tevékenységet végzők személyéről az Ügyfelet a Kölcsönszerződés megkötésekor a jelen ÁSZF-ben, a Kölcsönszerződés megkötését követően pedig az Ügyfélpontokban kifüggesztett tájékoztatókon, valamint honlapján (www.provident. hu) tájékoztatja.

12.7 A Provident Magyarország területén, annak jogszabályai szerint zárkörűen működő részvénytársasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá belső előírásai az irányadók. A jelen ÁSZF a Provident Hpt. szerinti üzletszabályzatának minősül. A Provident tevékenységével kapcsolatos felügyeleti feladatokat a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 55.) mint felügyeleti hatóság látja el. A Provident csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvénnyel alávetette magát a Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex elérhető a Provident honlapján (www.provident.hu), illetve Ügyfélpontjaiban, valamint igényelhető a Telefonos Ügyfélszolgálaton (a 06 1 99 99 666-os telefonszámon) keresztül.

12.8 Tájékoztató a kiszervezett tevékenységek köréről

Hivatkozással a Hpt. 68. § (12) bekezdésben, valamint a jelen ÁSZF 12.6 pontjában foglaltakra, a Provident tájékoztatja Ügyfeleit a kiszervezett tevékenységek köréről, illetve a kiszervezett tevékenység ellátását végző harmadik személyekről. A kiszervezett tevékenységek ellátásához a Provident banktitokkört is érintő adatokat továbbít az alábbi harmadik személyek részére adatkezelés, illetve adatfeldolgozás céljából:

1. A törlesztőrészletek begyűjtésének, statisztikai célú adatfeldolgozását az IPF International Limited (székhely: 26 Whitehall Road, Leeds LS12 1BE) látja el.
2. Az Ügyfelek részére postán eljuttatandó levelek címzését (perszonalizálását), borítékolását, valamint postázás céljából történő adatfeldolgozását a RASTERA GROUP Kft. (székhely: 1161 Budapest, János u. 175.), a PRIME RATE Kft. (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53.) és a PAUKER HOLDING Kft. (székhely: 1047 Budapest, Baross u. 11-15.) végzi.
3. Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó dokumentumok tárolását az Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.) látja el.
4. Az Ügyfelekkel kötött kölcsönszerződések, illetve az ahhoz kapcsolódó papír alapú dokumentumok, valamint elektronikus adathordozók megsemmisítését a REISSWOLF Budapest Kft. (székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) látja el.
5. A Központi Hitelinformációs Rendszer és a Provident rendszere közötti adattovábbítást lehetővé tevő modul karbantartását és rendszertámogatását a BINARIT Zrt. (székhely: 1131 Budapest, Gyöngyösi utca 84. 1. ép. 2. lház. 1. em. 10.) látja el.
6. Az egyes informatikai rendszerek tervezésével, fejlesztésével, üzemeltetésével és támogatásával kapcsolatos feladatokat a Dentsu Creative Hungary Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacsa u. 15–23.) látja el.
7. Az adatbázis-fejlesztési tevékenységet és egyéb informatikai tanácsadást a TAG21 Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sztregova utca 1.) végzi.
8. A Provident Központi Telefonos Ügyfélszolgálatához beérkező és az onnan kimenő hívások rögzítésével és tárolásával kapcsolatos tevékenységet a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. emelet) látja el.
9. A Provident vonatkozásában az ügyfelek részére az online kártyás fizetést lehetővé tevő fizetési szolgáltatási opciót az OTP Mobil Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B.ép.5.em.) biztosítja.
10. A Provident vonatkozásában a Cégkapun beérkező és onnan kimenő levelek kezelésével kapcsolatos tevékenységet az e-Jogsegéd Kft. (székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.) látja el.

Provident